



Fecha de última actualización: Noviembre 2025

Bienvenido a FINEX. Este es un acuerdo legal entre usted como profesional contador y FINEX-LATAM. Que le permite acceder o utilizar nuestro software proporcionado en modalidad SaaS (Software as a Service), usted acepta cumplir con los términos y condiciones establecidos en este acuerdo de cláusulas que se detallan a continuación.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe utilizar el software.

1. Definiciones:

1.1- SaaS: El término "SaaS" se refiere a un modelo de entrega de software a través de la NUBE, en el que el software es accesible a través de su Internet y no requiere instalación en los dispositivos locales.

1.2- Servicio: Hace referencia al software y cualquier otro servicio relacionado proporcionado por FINEX-LATAM bajo estos Términos y Condiciones.

1.3- Cuenta de Usuario: Es la cuenta que se le crea para que usted como usuario pueda acceder y usar el servicio proporcionado por FINEX-LATAM.

1.4- Contraseña de Usuario: Se le proporcionará una contraseña temporal, que posterior a su ingreso le recomendamos cambiarla.

1.5- Suscripción al Cliente Final: El acceso al Servicio está sujeto a un modelo de suscripción que puede ser de pago mensual o pago anual, según el plan seleccionado por el usuario.

2. Aceptación del Acuerdo:

2.1- Al registrarse, acceder y utilizar el servicio, usted declara, y garantiza que tiene la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones. Si está utilizando el Servicio en nombre de una entidad, declara que tiene la autoridad para obligar a esa entidad a cumplir con los términos.

3. Acceso y Uso del Servicio:

3.1.1- Licencia de Uso

La compañía FINEX-LATAM le concede una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable, para acceder y utilizar el Servicio durante el período de su suscripción para sus fines comerciales.

3.1.2- La licencia de uso es renovable según el plan seleccionado (mensual o anual), siempre y cuando se realice el pago correspondiente, así evitará que se le restringe el acceso por falta de pago.



3.2- Requerimiento del Sistema:

Para acceder al Servicio, el Usuario deberá contar con dispositivos, navegadores de Internet y conexiones de red compatibles, actualizados, funcionales y capacidad de uso. FINEX-LATAM no es responsable de la falta de acceso si el Usuario no cumple con los requisitos del sistema.

3.3- Uso Permitido:

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la legislación aplicable, y no realizará acciones que puedan causar daños, interrupciones o fallos del Servicio.

3.4- Uso Prohibido:

El Usuario no podrá

3.4.1- Utilizar el Servicio para realizar actividades ilegales, fraudulento o malintencionado.

3.4.2- Acceder, modificar o distribuir el Servicio sin autorización.

3.4.3- Interferir con la infraestructura de la red o la funcionalidad del Servicio

4. Suscripción y Pago:

4.1- El acceso al Servicio está sujeto al pago de una suscripción, que podrá ser mensual o anual según el plan seleccionado por el Usuario. Los precios están especificados en el momento que se realice la suscripción.

4.2- Facturación y Pagos de la suscripción, debe realizarse de acuerdo con las condiciones al plan y se emitirá la facturación correspondiente de acuerdo al total de clientes registrados.

4.3- Los precios por cada licencia al cliente son pactados en USD Dólares Americanos, los mismos estarán sujetos a revisión por FINEX-LATAM y se reserva el derecho de modificar los precios de su plan de suscripción en cualquier momento o según el caso que precise por la inflación económica. Las modificaciones de precios no afectarán por un período ya en curso caso los planes anuales.



5. Propiedad Intelectual:

5.1- Propiedad de Servicio, todo el software, contenido, y materiales proporcionados en el Servicio son propiedad exclusiva de FINEX-LATAM y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el Servicio mediante el uso del mismo.

5.2- Derechos del Usuario, se le conservará los derechos sobre los datos e información que suba o ingrese en el Servicio, pero concede el derecho a FINEX-LATAM para procesar y almacenar dichos datos con el fin de operar el Servicio.

6. Protección de Datos:

FINEX-LATAM tomará medidas razonables para proteger toda la información y los datos de personales del o los Usuarios, pero no garantiza la seguridad absoluta. El Usuario es responsable de proteger sus credenciales de acceso.

7. Duración y Terminación:

7.1- La duración del acuerdo es una duración indefinida, hasta que sea cancelado por cualquiera de las partes de acuerdo con lo estipulado en estos términos.

7.2- El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través de su cuenta en la plataforma, sin que esto genere derecho a reembolsos por pagos ya realizados.

7.3- Terminación por parte de FINEX-LATAM, puede suspender o cancelar el acceso del Usuario al Servicio en caso de incumplimiento a pagos o por comportamiento ilegal o fraudulento.

8. Limitación de Responsabilidad:

FINEX-LATAM no será responsable por;

8.1- Daños directos, incidentales, especiales o consecuentes, incluidos pero no limitados a la pérdida de ingreso, datos o beneficios, derivadas por el uso o imposibilidad de uso del Servicio.

8.2- La falta de disponibilidad del Servicio debido a causas ajenas al control de FINEX-LATAM, ya que los servidores en la NUBE son responsabilidad del proveedor ya sea Azure de Microsoft o AWS Amazon Web Service o cualquier otro proveedor que contrate FINEX-LATAM.



9. Modificación de los Términos:

FINEX-LATAM se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y cualquier cambio será comunicado al Usuario mediante esta misma Plataforma de Servicio en la sección de Notificaciones y estará vigente a partir de la fecha de publicación.

10. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos:

10.1- Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de cada país donde realice la suscripción por usos de la licencia.

10.2- Cualquier disputa que surja en relación con estos términos será resuelta mediante arbitraje vinculante o en los tribunales competentes.

11. Disposiciones Generales:

11.1- Totalidad del acuerdo que constituye completo entre las partes con respecto al uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo previo.

11.2- Divisibilidad, si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas.

11.3- Cesión, el Usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin el consentimiento previo por escrito de FINEX-LATAM.